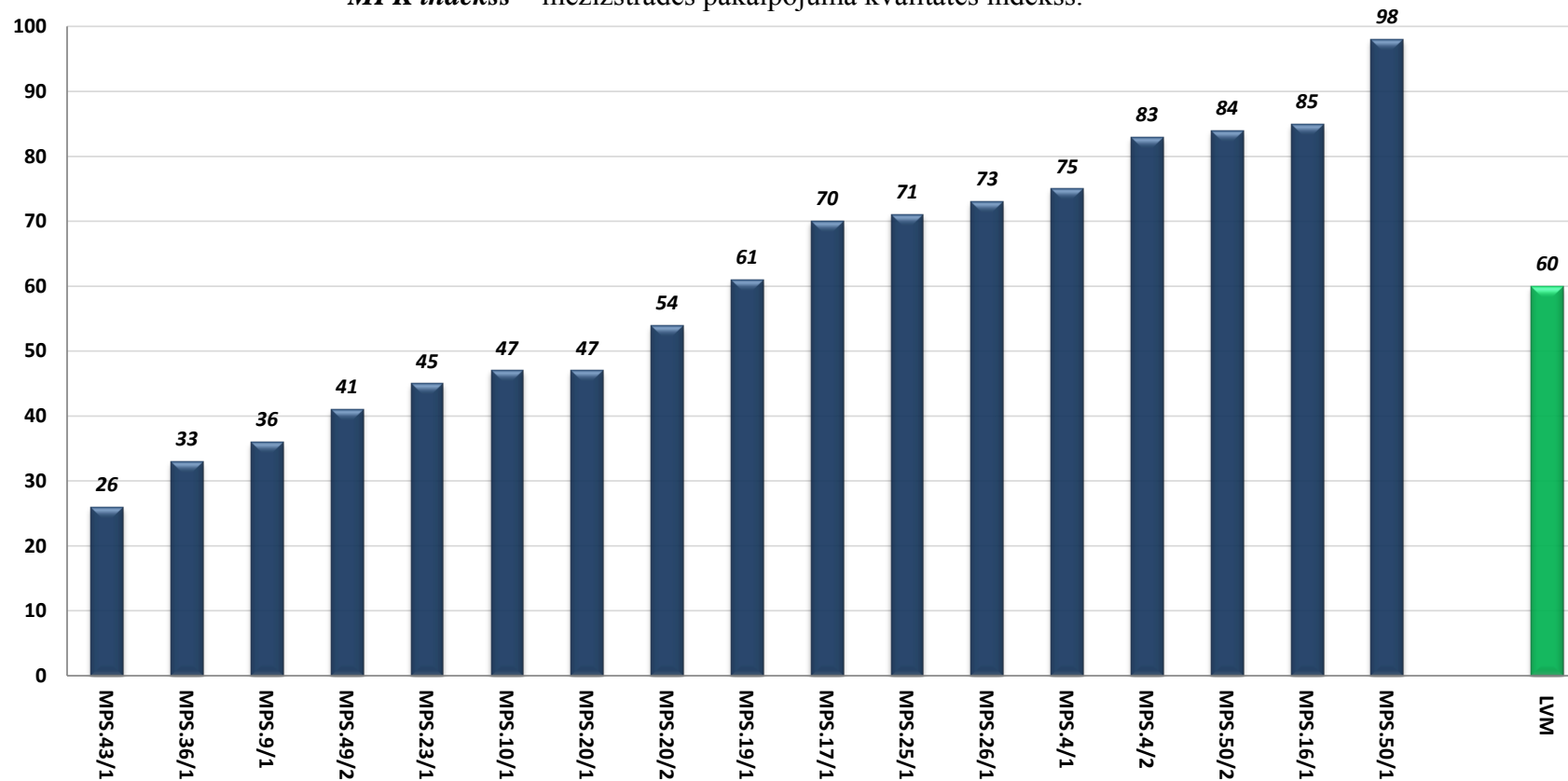


# Mežizstrādes pakalpojuma kvalitātes indekss 2013

MPK indekss – mežizstrādes pakalpojuma kvalitātes indekss.



## MPK indeksa apraksts.

1. *MPK indekss* raksturo mežizstrādes pakalpojuma kopējo kvalitāti, vērtējot mežizstrādes pakalpojuma sniedzējus (MPS), kuri veic mežizstrādi AS LVM.
2. MPS vērtēšanā iekļauti 3 kritēriji, kuru izpilde nodrošina pakalpojuma sniegšanu ar augstāku kvalitāti.
3. Kritērijos vērtē darbu izpildes un saražotā produkta atbilstību prasībām, harvesteru operatoru darba ražīguma līmeni un uzņēmuma ieguldījumu personāla apmācībā.
4. Izpildot augstākas pakalpojuma kvalitātes kritērijus, MPS saņem papildus piemaksu par augstākas kvalitātes pakalpojuma sniegšanu AS LVM.
5. Lai saņemtu piemaksu par augstākas kvalitātes pakalpojumu, MPS nepieciešams iegūt noteiktu punktu skaitu vērtēšanas kritērijos.
6. *MPK indekss* atspoguļo katra MPS darbu izpildes un sagatavoto kokmateriālu kvalitāti, savienojumā ar darba ražīgumu un rūpēm par MPS darbinieku regulāru profesionālo izglītošanu.
7. Jo augstāks *MPK indekss*, jo MPS sniegtais pakalpojums ir ar augstāku kvalitāti. Piemēram, ja *MPK indekss* ir 100, tad MPS vērtēšanas periodā ir izpildījis visus 3 vērtēšanas kritērijus ar maksimālo punktu skaitu, ir sasniedzis augstu harvesteru darba ražīgumu un veicis darbinieku apmācības. Ja *MPK indekss* ir zems, tad MPS ir izpildījis līguma pamata darbus, bet sniegtā pakalpojuma kvalitāte neatbilst augstākas kvalitātes kritērijiem. Iespējama arī situācija, kad *MPK indekss* ir negatīvs, tas norāda uz to, ka MPS ir saņēmis vairāk pārkāpumu aktu, nekā nopelnījis punktus augstākas kvalitātes kritērijos.
8. Attēlā redzamie *MPK indeksi* ir par periodu no 12. 2012. līdz 12.2013.